

Bilancio Sociale 2020

**I.SO.LA. INSERIMENTO SOCIALE LAVORATIVO ON LINE
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Commento ai dati.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
	Output attività	24
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	24
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	24
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.. Errore. Il segnalibro non è definito.	
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	24
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	25
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	25
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
	Capacità di diversificare i committenti	27
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	28
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	28
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	28
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	29
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	29
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	29
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	29
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	31
	Tipologia di attività.....	31
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	31
	Caratteristiche degli interventi realizzati	31
	Coinvolgimento della comunità..... Errore. Il segnalibro non è definito.	

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	Errore. Il segnalibro non è definito.
Indicatori.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	32
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	32
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	32
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	33
Relazione organo di controllo	Errore. Il segnalibro non è definito.

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

“Isola online” nasce nel 2009 a Venezia, la cooperativa si propone la finalità di creare occasioni di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati, in particolare giovani e donne in situazioni di svantaggio sociale, madri disoccupate di lungo periodo e in fase reinserimento lavorativo, per le quali l’integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi, infatti in breve tempo è stata in grado di inserire professionalmente donne svantaggiate con figli minori a carico, permettendo loro di acquisire quella dignità e autonomia che dovrebbero caratterizzare ogni essere umano. Negli anni il fatturato di Isola è gradualmente cresciuto anche grazie ai servizi di alta qualità che la cooperativa garantisce e alla progressiva notorietà acquisita nel tempo. Condividere la nostra mission, i nostri principi ed ideali è il mezzo per far sì che il cliente scelga la nostra azienda perché si identifichi con i suoi valori e ne condivida le scelte sociali. Ecco il motivo per il quale è sempre più importante l’impegno esplicito e concreto che qualsiasi azienda promuove; non solo dal lato economico, ma soprattutto dal punto di vista ideologico. Questo è vero per le imprese e ancor più lo è per quelle realtà come la nostra che hanno fatto della loro stessa esistenza un motivo di impegno civile e sociale.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Al momento non sono utilizzati standard di rendicontazione. Nel corso dell' anno 2021 I.So.La On line si è posta come obiettivo quello di strutturare un sistema di monitoraggio e valutazione interna in termini di qualità della Governance, di trasparenza, di efficienza, di impatto sociale e/o ambientale generato.

L' organo strutturalmente competente dell'approvazione del presente Bilancio Sociale è l' Assemblea dei Soci, la quale si riunisce in data 19/05/2021.

Ad oggi la Cooperativa I.So.La on line non possiede canali di comunicazione digitali propri, ma si appoggia al sito internet della cooperativa associata Comunità di Venezia.

Nell' anno 2021 la cooperativa ha avviato il processo di sviluppo di un sito web dedicato, il quale verrà utilizzato non solo per la divulgazione dei servizi offerti ma anche per la pubblicazione e diffusione a tutti i portatori di interessi, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi e delle strategie in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali, ma anche economici.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	I.SO.LA. INSERIMENTO SOCIALE LAVORATIVO ON LINE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale	03940990272
Partita IVA	03940990272
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	SESTIER SANTA CROCE, 404 - 30135 - VENEZIA (VE) - VENEZIA (VE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	81172 09/11/2017
Telefono	0415242978
Fax	041/2448938
Sito Web	www.isolaonline.org
Email	isolaonline@pec.it
Pec	isolaonline@pec.it
Codici Ateco	62.09.09

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera in Veneto, nello specifico nel territorio di Venezia e Mestre.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

"Isola online" si propone anche la finalità di creare occasioni di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati, in particolare giovani ex tossicodipendenti e donne in situazioni di svantaggio sociale, tra cui donne e madri disoccupate di lungo periodo e in fase reinserimento lavorativo, per le quali l'integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi. Isola è una cooperativa di piccole dimensioni che rappresenta un valido strumento di politica attiva del lavoro, perché è stata in grado di inserire professionalmente donne svantaggiate con figli minori, permettendo loro di acquisire quella di dignità ed autonomia che dovrebbero caratterizzare la vita di ogni essere umano. "I.so.la on line" si rivolge a due tipologie di clienti: le grandi aziende del mondo profit, alle quali offre anche un'alternativa all'obbligo di inserimento diretto di lavoratori svantaggiati, e alle Piccole e Medie Imprese e le realtà non profit. Con il personale svantaggiato, Isola opera nel settore dei servizi alle imprese, fornendo servizi di pulizie civili e commerciali. Nell'ambito della collaborazione con L'Ente Gestore Comunità di Venezia scs il servizio di inserimento lavorativo viene fornito per gli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata",

situata a Lido di Venezia, e "Casa Aurora" situata a Mestre.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini. Si propone inoltre di realizzare attività finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate nel maggior numero consentito dalle disponibilità umane e finanziarie, dalle commesse di lavoro e dagli interventi delle A.S.L., dei Comuni o di altri organismi pubblici e/o privati. La Cooperativa può operare anche con terzi non soci. La finalità principale è quella di sostenere e favorire l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati e tra di loro in particolare le madri e le donne in generale nell'ambito delle attività che fanno ricorso alle nuove tecnologie informatiche. La cooperativa potrà svolgere attività di consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica; gestione di strutture informatizzate; inserimento dati; elaborazione dei dati; servizio di archiviazione e gestione elettronica di dati e documenti; digitalizzazione e conservazione informatica dei documenti e attività connesse; e svolgere tutti i servizi connessi alle tecnologie dell'informatica. La Cooperativa potrà inoltre svolgere attività di supporto alle funzioni di ufficio: quali servizi integrati di supporto; servizi di fotocopiatrice; preparazione di documenti, riproduzione e stampa; pulizia generali di uffici ed edifici; pulizia specializzata di uffici, edifici, attrezzature ed impianti; ed inoltre attività di addestramento e formazione atta allo sviluppo di competenze necessarie agli scopi dei servizi informatici; la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività simile, complementare o comunque connessa od affine a quelle sopra indicate, nonché compiere, in via non principale, ma sporadiche ed eventuale, operazioni immobiliari, mobiliari, industriali e finanziarie necessarie od utili alla realizzazione dello scopo sociale, e comunque, sia indirettamente che direttamente, risultino attinenti al medesimo, nonché fra l'altro, per sola indicazione esemplificativa ma non esaustiva: A) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma di imprese, specie se svolgono attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, purché a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato e comunque mai nei confronti del pubblico; B) aderire e partecipare ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti e consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito; C) concedere avalli cambiari, fideiussioni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsiasi forma per facilitarne l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative; D) stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, nei limiti di legge; E) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge del 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; F) ricerca e sviluppo di materiali e componenti innovativi. La Cooperativa potrà, inoltre, aderire ad organizzazioni cooperativistiche che ne assumeranno la tutela a norma di legge. La relativa decisione è demandata all'organo di amministrazione. La cooperativa potrà aderire ad organizzazioni sindacali di categoria. La cooperativa infine potrà avvalersi di tutte

le provvidenze messe in atto da enti locali, dallo stato e dalla comunità economica europea ed utilizzare le prestazioni degli organismi finanziari di questi enti o da essi controllati. La cooperativa potrà aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545 septies c.c.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

I.so.la. svolge attività di pulizie per uffici e condomini e collabora con la cooperativa NonsoloVerde alla gestione di un bar ubicato presso il Parco di San Giuliano di Mestre-Venezia

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

ConSORZI:

Nome
Consorzio Zorzetto
Consorzio Euroveneziana

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La cooperazione sociale di inserimento lavorativo si caratterizza da sempre per la capacità di creare contesti socio-occupazionali e di inclusione, capaci di affrontare da un'altra prospettiva la questione lavoro: parlare di lavoro inteso come elemento essenziale per la costruzione dei diritti di cittadinanza, per accrescere il potere contrattuale delle persone, per favorire l'ingresso nel circuito produttivo e per sostenere l'emancipazione delle stesse, deve considerare i limiti e le opportunità reali che il contesto ci pone. La riduzione degli spazi occupazionali a seguito della crisi, si è affiancata ad una progressiva espulsione dal mercato del lavoro, in particolare delle

persone più fragili, spesso incapaci di resistere in un sistema sempre più competitivo, caratterizzato da un progressivo innalzamento della produttività attesa. La cooperazione sociale di inserimento lavorativo si qualifica proprio per la sua capacità di creare contesti socio-occupazionali e di inclusione che producono benessere per le persone in condizione di svantaggio, consentendo non solo l'accesso ad opportunità lavorative reali,

ma anche la possibilità di essere parte di un'organizzazione, in quanto socio. La sfida che questa forma di impresa sociale si pone, parte dal riconoscimento del diritto per i gruppi vulnerabili di accedere al "ciclo produttivo" per attivare percorsi che ne garantiscono la piena inclusione nella comunità di appartenenza, in una logica del doppio prodotto sociale e imprenditoriale. Sostenere l'importanza del lavoro in questa visione passa anche attraverso un supporto a quei luoghi che offrono opportunità reali di inserimento lavorativo; luoghi in cui l'intera organizzazione a tutti i livelli persegue questa mission, ricomponendo quotidianamente le contraddizioni e le criticità legate al perseguimento che il doppio prodotto sociale ed imprenditoriale presuppone.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale "I.So.La Online" (d'ora in avanti "Isola online") nasce a Venezia il 12 novembre 2009, grazie ad un contributo della Regione del Veneto – Settore Industria e Artigianato – finalizzato a lanciare e promuovere lo sviluppo di piccole e medie imprese giovanili, e al femminile, del territorio veneto. La cooperativa, formata per lo più da donne e da giovani, ha dimostrato fin da subito di saper camminare con le proprie gambe grazie ad una gestione ottimale delle risorse umane ed economiche a disposizione. "Isola Online" si propone la finalità di creare occasioni di inserimento lavorativo, impegnandosi in particolare per i soggetti svantaggiati, in particolare donne in situazioni di svantaggio sociale, tra cui donne e madri disoccupate di lungo periodo e in fase reinserimento lavorativo, per le quali l'integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi (flessibilità d'orari). Isola è una cooperativa di piccole dimensioni che rappresenta un valido strumento di politica attiva del lavoro, perché è stata in grado di inserire professionalmente donne svantaggiate con figli minori, permettendo loro di acquisire quella dignità ed autonomia che dovrebbero caratterizzare ogni essere umano. "Isola Online" si rivolge a due tipologie di clienti: le grandi aziende del mondo profit, alle quali offre anche un'alternativa all'obbligo di inserimento diretto di lavoratori svantaggiati, e alle Piccole e Medie Imprese e le realtà non profit, per le quali i rilevanti investimenti iniziali in dotazione strutturale (in particolare sulle tecnologie per i servizi informatici) possono rappresentare un ostacolo.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Barbara Cibirin	Sì	femmina	53	25/01/2018		0		No	Presidente
Tiziana Gavagnin	No	femmina	69	26/01/2018		0		No	Vice Presidente
FRancesca Sandonà	No	femmina	43	31/05/2019		0		No	Consigliera

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine

0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
0	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
3	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

il giorno 26 gennaio 2018 si è riunita l'assemblea soci della cooperativa per deliberare in ordine alla modifica dell'organo amministrativo.

Con riferimento alla legge 205/2017 (legge di bilancio 2018) si è recepita la modifica relativa all'art. 2542 del c.c. che disciplina l'organo amministrativo delle cooperative, restringendo le possibilità di scelta ad un consiglio di amministrazione di almeno tre componenti ed escludendo la possibilità di nomina fino a revoca.

N. di CdA/anno + partecipazione media

durante l'anno 2020 si sono tenuti 5 CdA e la partecipazione è stata totalitaria

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

non previsto perchè non obbligatorio

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	soci	26/10/2020	presentazione verbale di revisione degli enti cooperativi D. Lgs. 220/2002	92	0
2020	soci	07/10/2020	adeguamento statuto	46	54

2020	soci	10/05/2020	approvazione bilancio 2019	77	0
2019	soci	08/12/2019	presentazione del verbale di revisione degli enti cooperativi ai sensi del D. Lgs. 220/2002	92	0
2019	soci	29/08/2019	approvazione del regolamento sui buoni pasto	64	0
2019	soci	30/05/2019	approvazione bilancio 2018	71	0
2018	soci	27/05/2018	approvazione bilancio 2017	77	0
2018	soci	25/01/2018	modifica organo amministrativo	77	0

ad oggi non si segnalano richieste integrative di chiarimenti da parte dei soci, questo perché la comunicazione, l'informazione ai soci avviene anche mediante la costituzione di incontri informali che puntano all'aggiornamento continuo della vita della cooperativa.

Mappatura dei principali stakeholder

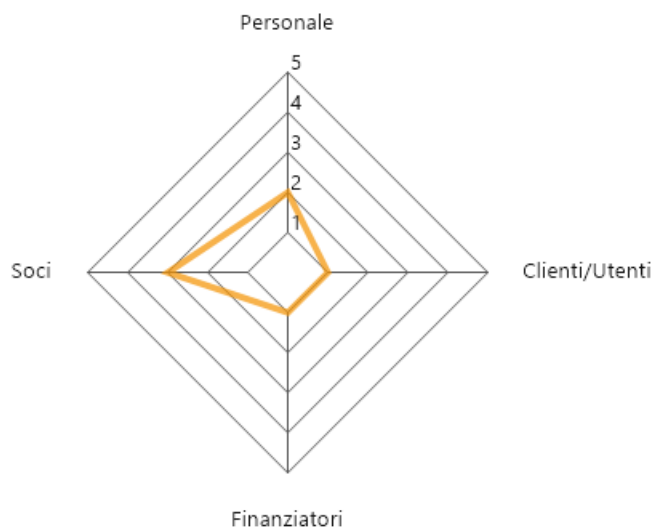
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Si organizzano momenti di confronto con il personale per ascoltare le loro eventuali esigenze, i loro suggerimenti, ma anche per informarli sui nuovi progetti od opportunità che la cooperativa sta valutando.	2 - Consultazione
Soci	Vengono fissate mensilmente delle riunioni informali per valutare e condividere l'andamento della cooperativa, studiare eventuali nuove opportunità di crescita.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	I finanziatori (banca) che hanno contribuito alla realizzazione del progetto "Isola"	1 - Informazione

	vengono informati mediante la presentazione dei documenti contabili amministrativi.	
Clienti/Utenti	Con i nostri clienti condividiamo il progetto di reinserimento lavorativo mediante un incontro iniziale di condivisione e confronto che viene svolto possibilmente in presenza.	1 - Informazione
Fornitori	Non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	Non presente perchè non pertinente.	Non presente
Collettività	Non presente	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
15	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
14	di cui femmine
5	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	10	5
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	5	0
Operai fissi	5	5
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	15	14
< 6 anni	10	8
6-10 anni	4	5
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
15	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
9	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
5	impiegati amministrativi
1	addetti all' archivio

Di cui dipendenti Svantaggiati	
5	Totale dipendenti
5	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
5	Diploma di scuola superiore
7	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
4	Totale persone con svantaggio	4	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
4	persone con dipendenze L 381/91	4	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

3 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
20	corso prevenzione del contagio da Covid-19 negli ambienti di lavoro	5	4,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
48	corso anti-incendio	6	8,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
10	Totale dipendenti indeterminato	4	6
0	di cui maschi	0	0
10	di cui femmine	4	6

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
-----------	--------------------------	------------------	------------------

5	Totale dipendenti determinato	0	5
1	di cui maschi	0	1
4	di cui femmine	0	4

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

non presente

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	24,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

2346,00/1254,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Ad oggi non sono stati erogati rimborsi ai volontari poiché le eventuali spese per lo svolgimento dell'attività di volontariato vengono pagate direttamente dalla cooperativa. Qualora si verificasse la necessità che il volontario debba anticipare una spesa a fine di svolgere l'attività richiesta è previsto un sistema di rimborso, mediante busta paga, a fronte della presentazione del giustificativo della spesa sostenuta.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Lo scoppio della pandemia da COVID-19 ha colpito il sistema economico italiano in forme e intensità imprevedibili, con un crollo dei livelli di attività economica che ha avuto effetti negativi sul reddito e sul potere d'acquisto. La contrazione dei consumi generata dall'emergenza sanitaria Covid-19 ha quindi generato una flessione del reddito disponibile e conseguentemente una forte incertezza relativa alle prospettive economiche. Nonostante la Cooperativa abbia affrontato la situazione emergenziale senza dover andare incontro a riduzioni del personale, la crisi economica dell'anno 2020 non ha posto le condizioni base per favorire un aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La percentuale di donne in posizione apicale è pari alla totalità dei membri presenti negli organi decisionali.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Nel contesto aziendale la formazione del personale non è solo un fattore di crescita per il singolo, ma per l'intera organizzazione; per questo motivo la Cooperativa si impegna sempre ad investire nella formazione e nell'aggiornamento continuo del personale dipendente. Nell'anno 2020 nel pieno della pandemia mondiale la nostra cooperativa non è riuscita a sostenere questo impegno ma si è posta l'obiettivo di continuare la formazione negli anni seguenti.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

A causa della situazione emergenziale Covid-19 e la relativa precarietà dei servizi nel corso dell'anno 2020 non sono state effettuate stabilizzazioni dei contratti in essere, ma ha contribuito al mantenimento dei posti di lavoro anticipando la cassa integrazione.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Isola online si propone la finalità di creare occasioni di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati per i quali l'integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede

specifici strumenti aggiuntivi. I soggetti svantaggiati avendo un'occupazione lavorativa sviluppano un livello di autostima maggiore creando una maggiore consapevolezza personale per una qualità di vita migliore.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Garantire a soggetti in condizioni di svantaggio una formazione professionale ed una situazione lavorativa stabile significa garantire loro non solo indipendenza economica, ma anche dignità nel contesto sociale; In un mercato del lavoro sempre più selettivo, I.so.la si impegna a garantire eguaglianza e diritti, aumentando il livello di benessere personale dei soggetti più fragili.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La tematica della community building e della fidelizzazione del personale sono punti focali della strategia operativa della cooperativa; l'anno 2020, però, a causa della situazione pandemica, che ha obbligato ad un'interruzione dei servizi ed ad una gestione del lavoro in modalità di distanziamento, ha posto numerosi ostacoli nella diffusione di un sentimento di fiducia generalizzata.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Sul tema della sostenibilità ambientale la cooperativa ha adottato misure eco-friendly introducendo la raccolta differenziata di carta e plastica fin da subito, lo smaltimento dei rifiuti speciali come i toner. Negli spazi di ristoro ha adottato materiali naturali monouso e acquistato una macchina del caffè che non usi cialde con materiale antiriciclo. Nella maggior parte degli spazi illuminati si usano lampadine a basso consumo energetico. Con l'avvento della pandemia la cooperativa ha acquistato degli appositi contenitori per lo smaltimento di guanti monouso e mascherine per contrastare il diffondersi della pandemia da Covid-19.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa è rispettosa nel promuovere una cultura per tutelare l'ambiente incentivando comportamenti responsabili e attenta nel ridurre i consumi con miglioramento degli indicatori di impatto.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

I.so.la on line nel corso del 2020 ha investito nell'implementazione tecnologica mediante l'acquisto di software per la gestione amministrativa. Nello specifico è stato acquistato un gestionale HR per il monitoraggio delle movimentazioni del personale ed un software per la gestione contabile. La cooperativa ha inoltre investito in un software per la gestione documentale; tale software ha favorito la circolarizzazione dei documenti all'interno dell'area

amministrativa semplificando e velocizzando le procedure di archiviazione documentale. Ha inoltre acquistato un programma per la gestione dei turni del personale semplificandone l'amministrazione.

Output attività

Isola online si propone la finalità di creare occasioni di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati, in particolare giovani ex tossicodipendenti e donne in situazioni di svantaggio sociale, tra cui donne e madri disoccupate di lungo periodo e in fase reinserimento lavorativo, per le quali l'integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi. Isola è una cooperativa di piccole dimensioni che rappresenta un valido strumento di politica attiva del lavoro, perché è stata in grado di inserire professionalmente donne svantaggiate con figli minori, permettendo loro di acquisire quella dignità ed autonomia che dovrebbero caratterizzare la vita di ogni essere umano. Nell'ambito della collaborazione con L'Ente Gestore Comunità di Venezia scs il servizio di inserimento lavorativo viene fornito per gli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata", del Lido di Venezia, e "Casa Aurora" a Mestre. La cooperativa offre inoltre servizi relativi all'amministrazione del personale e servizi di segreteria e gestione contabile per le cooperative afferenti al consorzio; si propone quindi come centro di riferimento amministrativo.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	tirocinio di inserimento lavorativo per persone in condizioni di svantaggio	1	2020

Durata media tirocini (mesi) 4 e 100,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: non pertinente con il servizio offerto

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nell'ambito della collaborazione con L'Ente Gestore Comunità di Venezia scs e la cooperativa sociale Novaurora, la cooperativa fornisce il servizio di inserimento lavorativo agli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata", e "Casa Aurora" al fine di collaborare all'attuazione

del piano terapeutico previsto per gli utenti, il quale comprende la riabilitazione socio-lavorativa volta a garantire agli utenti una formazione pratica e il reinserimento all'interno del mondo del lavoro rafforzando la consapevolezza delle proprie capacità ed aiutandoli nel raggiungimento di un' indipendenza sociale ed economica.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non presente

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

In questi anni di maggiore complessità delle problematiche relative all'inserimento lavorativo in un mercato sempre più selettivo nei confronti di persone in grave disagio sociale, specialmente per quanto concerne problemi di tossicodipendenza e malattie psichiatriche, è sempre più difficile effettuare un inserimento socio-lavorativo protetto. I.s.o.la on line si impegna a dare una possibilità a soggetti fragili, garantendo non solo la sicurezza di un ambiente lavorativo protetto e non discriminante, ma garantendo anche una formazione specifica negli ambiti di lavoro offerti. Ad oggi i soggetti inseriti all'interno del programma di reinserimento lavorativo hanno dimostrato di aver sviluppato un' autonomia lavorativa e di aver maturato capacità ed esperienza per potersi offrire sul mercato del lavoro. Hanno altresì sviluppato un senso più materno e si sono dimezzati gli abbandoni della Comunità da parte delle giovani madri per un approccio più responsabile nei confronti della propria persona e della famiglia.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nell'anno che stiamo analizzando e osservando in questo Bilancio Sociale abbiamo assistito a come un fattore esterno, non prevedibile e non governabile possa compromettere il raggiungimento dei fini e obiettivi istituzionali. Le procedure di contenimento del Covid, infatti, hanno sicuramente irrigidito e soprattutto maggiorato i costi da sostenere per continuare a lavorare nel miglior modo possibile. Inoltre, l'inserimento lavorativo di soggetti con una scarsa capacità produttiva, poca autonomia lavorativa e, soprattutto, vulnerabilità e discontinuità è motivo di instabilità nel raggiungere obiettivi precedentemente fissati. Se per i fattori esterni abbiamo poca possibilità di previsione per l'altro aspetto cerchiamo di arginarlo con una costante attività di tutoraggio accompagnamento alla sicurezza di sé in ambito lavorativo e, quindi, ad una maggiore autonomia.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	428.629,00 €	470.563,00 €	453.422,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	4.271,00 €	5.560,00 €	1.937,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	6.600,00 €	6.600,00 €	6.700,00 €
Totale riserve	36.398,00 €	31.697,00 €	27.399,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	6.451,00 €	4.846,00 €	4.431,00 €
Totale Patrimonio netto	49.449,00 €	43.143,00 €	38.530,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	6.451,00 €	4.846,00 €	4.431,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	10.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	7.297,00 €	5.962,00 €	5.334,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
-------------------------	-------------	-------------	-------------

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	6.500,00 €	6.500,00 €	6.400,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	100,00 €	100,00 €	100,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	432.900,00 €	476.123,00 €	455.339,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	239.788,00 €	253.705,00 €	279.415,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	131889,00 %	145041,00 %	108280,00 %
Peso su totale valore di produzione	55,00 €	57,00 €	39,00 €

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	428.629,00 €	428.629,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	2.831,00 €	2.831,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	1.440,00 €	1.440,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €
-------	--------	--------	--------

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	428.629,00 €	428.629,00 €
Contributi	0,00 €	4.271,00 €	4.271,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	432.900,00 €	100,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non prevista

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

non presenti

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa è attenta a promuovere una cultura per tutelare l'ambiente, diffondendo la consapevolezza degli aspetti ambientali e incentivando comportamenti responsabili. Per affrontare gli impatti ambientali diretti la cooperativa ha adottato strategie e misure eco-friendly come la raccolta differenziata, il riciclaggio dei rifiuti. E' nell'ottica della cooperativa implementare le politiche connesse all'impatto ambientale al fine di ridurre i consumi e migliorare gli indicatori di impatto. Per il 2021 I.so.la. on line si propone di organizzare dei corsi sulla tutela dell'ambiente e energia per sensibilizzare ancora di più i soci.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: toner

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	1464.50	kWh
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo	16	mc
Rifiuti speciali prodotti		

Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale : "Isola online" si propone anche la finalità di creare occasioni di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati, in particolare giovani ex tossicodipendenti e donne in situazioni di svantaggio sociale, tra cui donne e madri disoccupate di lungo periodo e in fase reinserimento lavorativo, per le quali l'integrazione lavorativa e professionale risulta più complessa e richiede specifici strumenti aggiuntivi. Isola è una cooperativa di piccole dimensioni che rappresenta un valido strumento di politica attiva del lavoro, perché è stata in grado di inserire professionalmente donne svantaggiate con figli minori, permettendo loro di acquisire quella di dignità ed autonomia che dovrebbero caratterizzare la vita di ogni essere umano.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace. Garantire alle donne e alle ragazze parità di accesso all'istruzione, alle cure mediche, a un lavoro dignitoso, promuoverà economie sostenibili, di cui potranno beneficiare le società e l'umanità intera. Isola si fa portavoce di questi movimenti e incentiva le giovani donne che non hanno terminato gli studi a farlo dando loro sostegno e un'occasione lavorativa che permette di mantenersi economicamente ma soprattutto a ritrovare in loro la forza e il coraggio perduti.

La Cooperativa si adopera in modo sistematico al fine di definire un approccio strutturato e inclusivo che le consente di gestire gli impatti e i rischi legati ai diritti umani e di ridurre le potenziali violazioni degli stessi. In tutte le nostre attività, manteniamo sempre aperto il dialogo con gli stakeholder al fine di tenere conto delle loro legittime aspettative.

Isola si impegna a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il bilancio relativo all' esercizio dell' anno 2020 è stato approvato in sede di assemblea dei soci in data 19/05/2021 con la partecipazione di 11 soci su 13 totali.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

L' assemblea dei soci viene convocata al fine di esaminare e discutere se seguenti questioni: approvazione del bilancio e relative delibere, rinnovo cariche istituzionali, disamina della tassazione degli aumenti di capitale.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);